

Preisliste SWN-NetT

für Privatkunden

Basiskosten: SWN-NetT Produkte				
Preis/Monat	SWN-NetT inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	TV	Web 50 50/5 Mbit/s	Web 100 100/10 Mbit/s
SWN-NetT + TV 40,00 €	✓	✓		
SWN-NetT +Web 50 49,00 €	✓		✓	
SWN-NetT +Web 100 59,00 €	✓			✓
SWN-NetT +Trio 50 59,00 €	✓	✓	✓	
SWN-NetT +Trio 100 69,00 €	✓	✓		✓

Optionen: SWN-NetT in Kombination mit Strom oder Erdgas			
Treuerabatt pro Monat	5 % Treuerabatt Strom auf SWN-NetT Grundpreis	5 % Treuerabatt Erdgas auf SWN-NetT Grundpreis	Maximale monatliche Ersparnis
SWN-NetT + TV	2,00 €	2,00 €	4,00 €
SWN-NetT + Web 50	2,45 €	2,45 €	4,90 €
SWN-NetT + Web 100	2,95 €	2,95 €	5,90 €
SWN-NetT + Trio 50	2,95 €	2,95 €	5,90 €
SWN-NetT + Trio 100	3,45 €	3,45 €	6,90 €

Verbindungspreise Inland	
Verbindungen	Preis/Minute (Sekundentakt)
National (ins deutsche Festnetz)	In Flatrate enthalten
Mobil (in alle nationalen Mobilnetze)	18,9 Cent

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes)	
Verbindungen	Preis/Minute (Minutentakt)
Multi 1	4,9 Cent
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	
Multi 2	9,9 Cent
Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei	
Welt 1	14,9 Cent
Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Südkorea, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Rumänien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	
Welt 2	17,9 Cent
Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Mauretanien	
Welt 3	29 Cent
Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes)	
Verbindungen	
Welt 4	39 Cent
Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension, Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquel, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	
Welt 5	49 Cent
Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	
Welt 6	79 Cent
Saudi-Arabien	
Welt 7	1,49 €
Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	
Welt 8	1,79 €
Nauru, Ost Timor, Thuraya, Tschagosinseln (Diego Garcia)	
Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes	Zuschlag/Minute
Multi	15 Cent
Welt	20 Cent

Minutentariife Sonderrufnummern			
Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
	0138	-	14 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
Scall	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	4 Cent
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste	0087-x bis 0088-x	Auf Anfrage	

Weitere Leistungen	
	Preis
SWN-NetT Standard-Anschluss (inklusive FRITZ!Box 7360 sowie einer Flatrate ins deutsche Festnetz)	Im Grundpreis enthalten
SWN-NetT Komfort-Anschluss (inklusive FRITZ!Box 7360 sowie zwei Flatrates ins deutsche Festnetz)	4,00 € pro Monat Aufpreis
Bereitstellung der FRITZ!Box 7390	5,00 € pro Monat Aufpreis
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z.B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Begrenzung der monatlichen Verbindungsentgelte (Filter auf festen Betrag)	10,00 €
Mahngebühren	3,00 €
Adressermittlung	10,00 €
Sperr- und Entsperrkosten je Vorgang	20,00 €
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	10,00 €
Monatliche Rechnung in Papierform	1,95 € pro Monat

SWN-NetT E-Mail-Postfach	
	Preis
Postfach mit 100 MB Speicherplatz inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	kostenfrei
Spamfilter	kostenfrei
Jedes weitere Postfach inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	1,00 € pro Monat
Virens Scanner pro Postfach/E-Mail-Adresse	1,50 € pro Monat

Serviceleistungen	
	Preis
Bereitstellung des SWN-NetT Anschlusses	49,00 €
Installation der SWN-Endgeräte durch SWN (bei Abschluss eines SWN-NetT Vertrages im Aktionszeitraum kostenfrei)	99,00 €
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	100,00 €
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	199,00 € Aufpreis

Hausanschlusskosten	
Innerhalb des Aktionsgebietes an öffentlichen Straßen (soweit verfügbar)	Preis
Glasfaser-Hausanschluss bei Abschluss eines SWN-NetT Vertrages innerhalb des Aktionszeitraumes, unabhängig davon, ob die SWN-NetT Leistungen sofort nach der Verlegung oder erst nach Beendigung der Mindestlaufzeit beim derzeitigen Anbieter genutzt werden (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaser-Hausanschluss bei Abschluss eines SWN-NetT Vertrages nach Ende des Aktionszeitraumes, jedoch vor Beginn der Baumaßnahmen in der Straße des Kunden (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	290,00 €
Glasfaser-Hausanschluss außerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990,00 €
Tiefbaukosten für den Hausanschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	35,00 € je Meter
Glasfaser-Hausanschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage

Allgemeine Hinweise: Alle angegebenen Preise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.swn.net.

Kabel-TV: Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

Telefonie: Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.

Mit dem Standard-Anschluss können Sie ein Telefongespräch zur Zeit führen.

Mit dem Komfort-Anschluss können Sie zwei Gespräche gleichzeitig führen.

Internet: Internetgeschwindigkeitsangaben: Download/Upload in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.

Treuerabatte: Voraussetzung für die Treuerabatte sind abgeschlossene Strom- beziehungsweise Erdgas-Lieferverträge mit SWN Stadtwerke Neumünster. Der Rabatt wird nur während der Vertragslaufzeit der Verträge gewährt.

Änderungen vorbehalten. Stand 01.01.2014

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster
 Telefon 04321 202-2750 (Bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301)
 Telefax 04321 202-399 · E-Mail vertrieb-telko@swn.net · www.swn.net
 Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Matthias Trunk · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM
 Gläubiger-Identifikationsnummer: DE161000000244218 · Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt
 SWN Kundenzentrum · Kuhberg 35-37 · Öffnungszeiten: Mo.-Do. 8:00-18:00 Uhr, Fr. 8:00-16:00 Uhr

SWN
 Stadtwerke Neumünster