



Natürlich voller Energie.

# SWN-NetT im Kreis Steinburg



**SWN**  
Stadtwerke Neumünster

# SWN Stadtwerke Neumünster

# Fakten rund um SWN

- 100 % kommunales Stadtwerk
- Rund 550 Mitarbeiter,  
Ausbildungsquote rund 10 %
- Gründung 1899
- Eigenerzeugung: > 1/3 des  
Strombedarfs
- Strom- und Gasnetze sind in die  
Schleswig-Holstein Netz AG  
eingebracht, Technischer Service  
weiterhin durch SWN



# Das SWN-Vertriebsgebiet in Neumünster und Umland



Strom	Neumünster + 36 Gemeinden
Erdgas	Neumünster + 16 Gemeinden
Wärme	Rund 1/3 der Stadt Neumünster
Trinkwasser	Neumünster + 11 Gemeinden
SWN-NetT Telekommunikation	56 Gemeinden mit rund 8.500 Kunden

# SWN in Zahlen

Konzern-Bilanzsumme	286 Mio. EUR
SWN-Betriebsgesamtleistung	188 Mio. EUR
Umsatz	175 Mio. EUR
Konzern-Jahresüberschuss	3,6 Mio. EUR
Konzern-Investitionen in Sachanlagen	23 Mio. EUR

Quelle: Jahresabschluss 2012

# Wir kümmern uns um die Umwelt – garantiert!

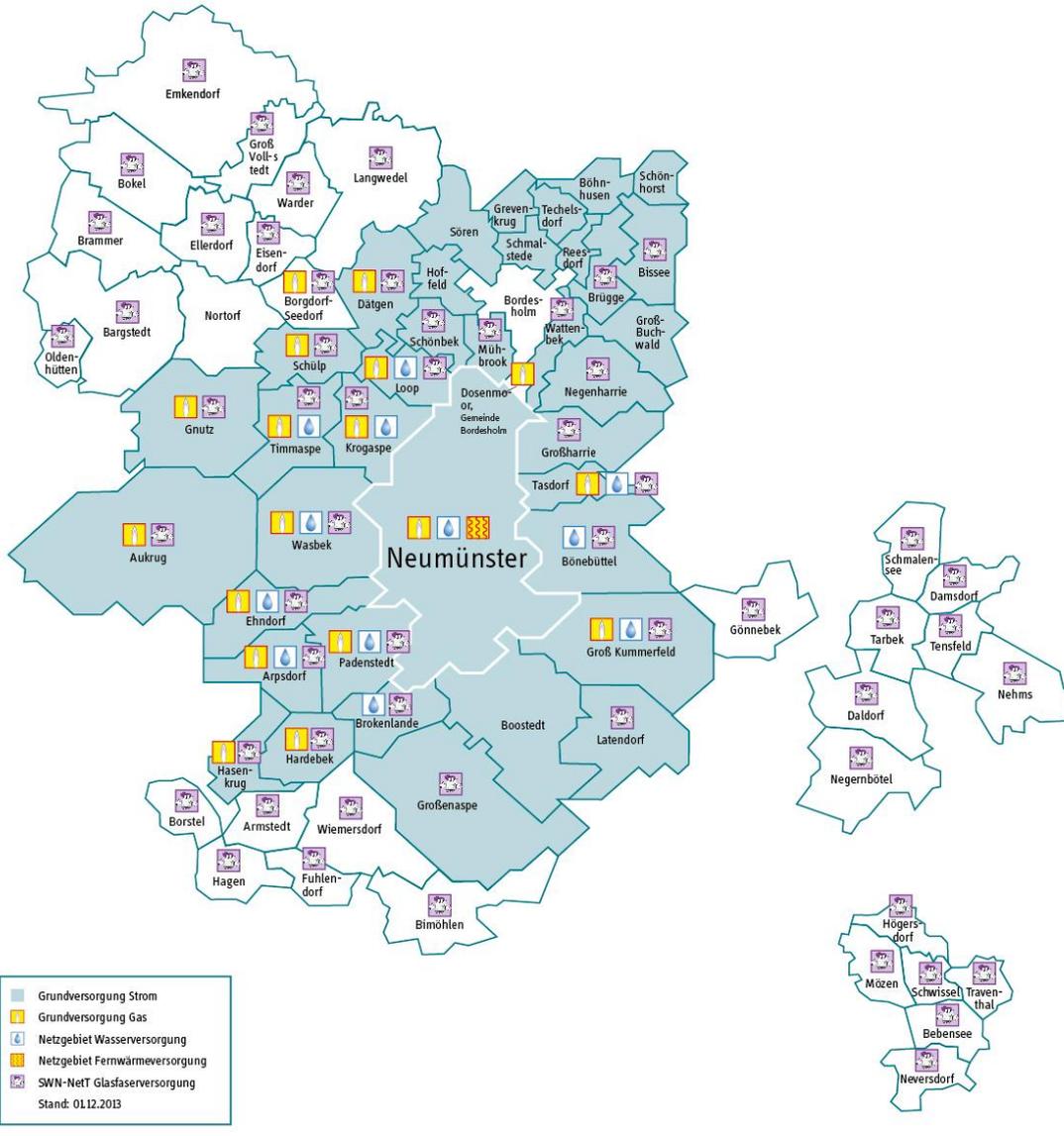
## Unser Engagement für einen aktiven Klimaschutz in der und für die Region:

- Verarbeitung von rund 25 % des in Schleswig-Holstein anfallenden Siedlungsabfalls bei der MBA
- Energie aus 250.000 Tonnen Restabfall
- 150.000 Tonnen CO<sub>2</sub>-Einsparung durch SWN-Fernwärme
- 85 % des SWN-Fuhrparks nutzt Erdgas als Kraftstoff
- 27 Millionen kWh Ökostrom aus Biogasanlagen
- 5 Millionen Kilogramm CO<sub>2</sub>-Einsparung durch Windenergie
- 323.000 kWh Einspeisung durch eigene Photovoltaikanlagen

# Unser SWN-Versorgungsgebiet

SWN Net T

Natürlich lichtschnell.



SWN

Stadtwerke Neumünster

# SWN-NetT

## Vom Pilotprojekt zum neuen SWN-Geschäftsfeld

**2009:** Pilotprojekt Groß Kummerfeld mit einer heutigen Anschlussquote von knapp 70 % (heute auch schon Grundversorger Erdgas)



**2010 – 13:** Vermarktung der SWN-Produkte in 56 weiteren Gemeinden



**2012:** Überprüfung des Geschäftsfeldes und Festlegung der weiteren Strategie

# Vom Pilotprojekt zum neuen SWN-Geschäftsfeld

**2013: Verdichtung der NetT-Umlandgemeinden**



**2013: Gewinn der europaweiten Ausschreibung  
Wege-Zweckverband Kreis Segeberg**



**Ab 2014: Vermarktung Pilotprojekt „Neumünster Tungendorf“**

# Pilot-Aktionsgebiet Kreis Steinburg

## 1. 10 Gemeinden im Pilot-Aktionsgebiet Kreis Steinburg

Fitzbek	Rosdorf
Lockstedt	Sarlhusen
Oeschebüttel	Störkathen
Quarnstedt	Wiedenborstel
Rade	Willenscharen

## 2. Im Aktionszeitraum vom 10.02.2014 bis 22.03.2014 müssen 500 Verträge abgeschlossen werden.

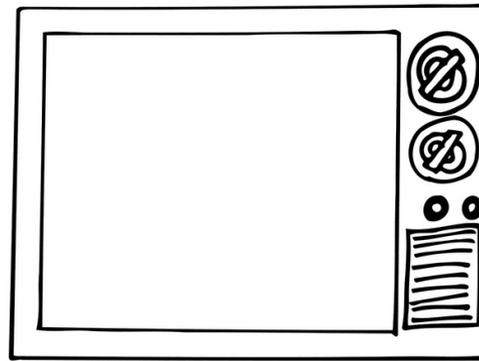
# Unser Angebot

# SWN-NetT Produkte

Telefon



Kabel-TV



Internet



# SWN-NetT: Telefonieren mit voller Kostenkontrolle!



- Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz
- Anrufbeantworter im Router
- Standard- und Comfort-Anschlüsse im Angebot
- Eine Telefonleitung und eine Internetverbindung können gleichzeitig genutzt werden
- Rufnummer kann portiert werden
- DECT-Standard
- bis zu 10 Rufnummern
- Halten / Makeln / Anklopfen

# SWN-NetT Anschlussstypen

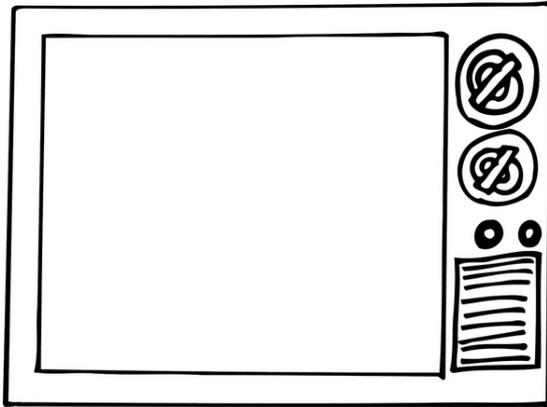
## SWN-NetT Standardanschluss Analoganschluss

- Eine Telefonleitung (Fax und weitere Telefone können nur nacheinander genutzt werden)
- Eine Rufnummer im Standardanschluss
- Bis zu 10 Rufnummern buchbar
- Internet und Telefon können gleichzeitig genutzt werden

## SWN-NetT Comfortanschluss ISDN-Anschluss

- Zwei Telefonleitungen (Es können immer zwei Leitungen parallel genutzt werden)
- Drei Rufnummern im Comfortanschluss
- Bis zu 10 Rufnummern buchbar
- ISDN-Anlagen können nur bei der Buchung des kostenpflichtigen Comfort-Routers genutzt werden

# SWN-NetT: Fernsehen in neuer Dimension!



- Beste Empfangsqualität durch die Nutzung des Glasfaser-Kabels
- 200 digitale Programme
- Mehr als 50 analoge Programme
- Vielzahl an HD-Sendern im Angebot verfügbar
- Radio in bester digitalen Tonqualität – mehr als 50 Radiosender

# SWN-NetT: Internet in Höchstgeschwindigkeit!



- Internetverbindungen ohne Zeit- und Volumenbegrenzung
- Garantierte Netto-Bandbreiten am Übergabepunkt beim Kunden
- Internetgeschwindigkeiten, die Spaß machen:
  - **50 bis 100 Mbit/s im Download**
  - **5 bis 10 Mbit/s im Upload**

# Das SWN-NetT Produktangebot

SWN-NetT 1 + 1			Kosten pro Monat*
SWN-NetT Basis-Telefonanschluss Flatrate ins deutsche Festnetz	TV		SWN-NetT+ TV 40,00 €
	Web 50		SWN-NetT+ Web 50 49,00 €
	Web 100		SWN-NetT+ Web 100 59,00 €
	TV	Web 50	SWN-NetT Trio 50 59,00 €
	TV	Web100	SWN-NetT Trio 100 69,00 €
Zweite Telefonleitung [optional]	monatlich	4,00 €	
Comfort Router (Upgrade) [optional]	monatlich	5,00 €	
Bereitstellungsgebühren	einmalig	49,00 €	

\*Bruttopreise inkl. 19% Umsatzsteuer, Irrtümer vorbehalten

# SWN-NetT Glasfaser-Hausanschluss (1)

**Ihr Anschluss ist kostenlos**, wenn der SWN-NetT Vertrag während des Aktionszeitraumes abgeschlossen wird, im Aktionsgebiet liegt und nicht länger als 20 m auf privatem Grund entfernt ist!

**Ihr Anschluss kostet 290 €**, wenn der SWN-NetT Vertrag nach dem Aktionszeitraum aber noch vor der Bautätigkeit in Ihrer Straße abgeschlossen wird und nicht länger als 20 m auf privatem Grund entfernt ist!

**Ihr Anschluss kostet 990 €**, wenn der SWN-NetT Vertragsabschluss nach der Beendigung der Baumaßnahmen in Ihrer Straße erfolgt und nicht länger als 20 m auf privatem Grund entfernt ist!

## SWN-NetT Glasfaser-Hausanschluss (2)

- Eigenleistung ab 50 m möglich
  - Kosten: 10 € ab dem 21. Meter
  - Beispiel: 50 m ab Grundstücksgrenze: 30 x 10 € = 300 €

### Ihre Leistungen

- Erstellung Graben, Rohrverlegung inkl. Einsandung

### Unsere Leistungen

- Lieferung der Rohre frei Baustelle des Kunden, Kabelverlegung, Wanddurchbruch, Installation des SWN Netzabschlusses und des SWN Endgerätes sowie Dokumentation

# SWN-NetT Vermarktung in Ihrer Gemeinde

# Vermarktung im Aktionsgebiet Kreis Steinburg

Festlegung eines Aktionsgebietes mit 5 bis 10 Gemeinden

➔ Zweckverband Kreis Steinburg [ZVKS] / SWN

Abstimmung der erforderlichen Zielgröße im Aktionsgebiet

➔ Gemeindevertretung / ZVKS / SWN

Planung der Aktionszeiträume [i.d.R. 6 Wochen lang]

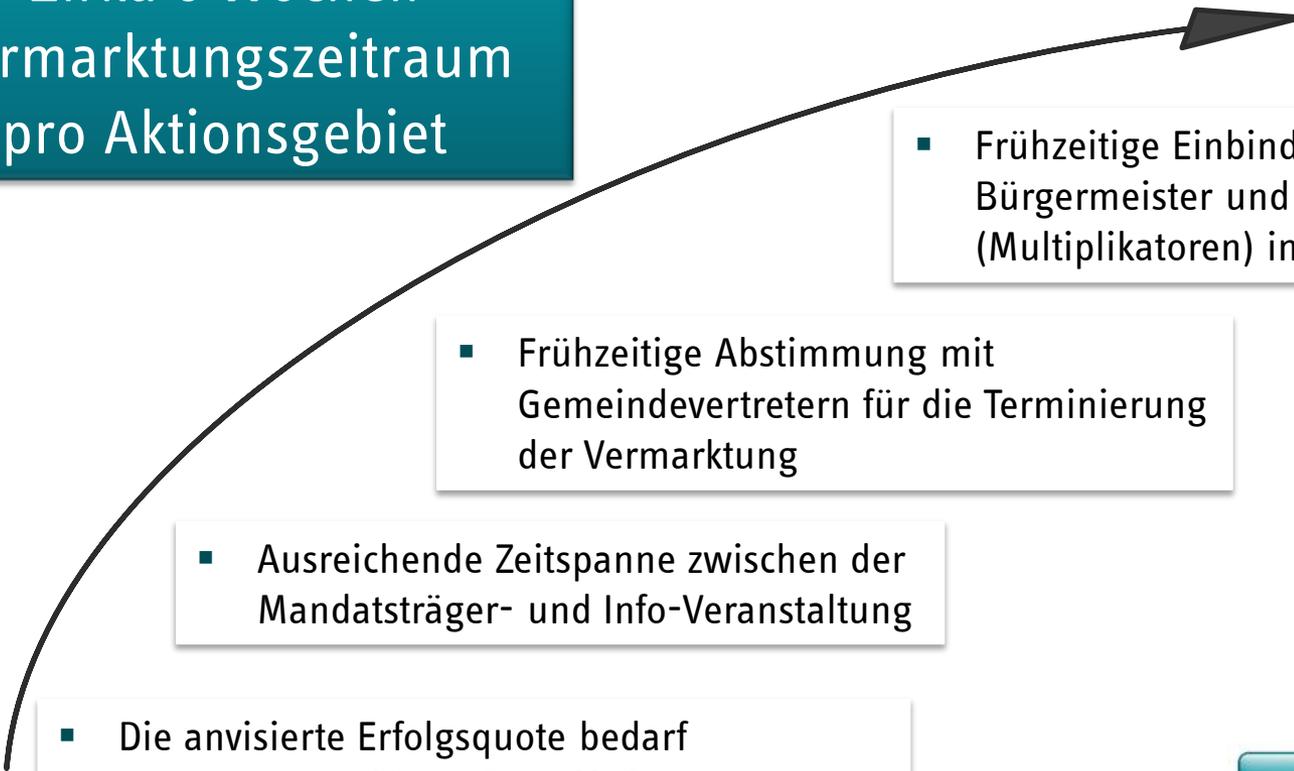
➔ Bürgermeister / ZVKS / SWN

Festlegung der Veranstaltungstermine und -räume

➔ Bürgermeister / SWN

# Kritische Erfolgsfaktoren bei der Vermarktung

Zirka 6 Wochen  
Vermarktungszeitraum  
pro Aktionsgebiet

- 
- Frühzeitige Einbindung der Bürgermeister und Mandatsträger (Multiplikatoren) in das Projekt
  - Frühzeitige Abstimmung mit Gemeindevertretern für die Terminierung der Vermarktung
  - Ausreichende Zeitspanne zwischen der Mandatsträger- und Info-Veranstaltung
  - Die anvisierte Erfolgsquote bedarf ausreichenden Vorlauf der Maßnahmen

# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Mandatsträger- und Multiplikatorenveranstaltung

- Einladung von Mandatsträgern und Multiplikatoren zu einer Kick-Off-Veranstaltung via Bürgermeister
- Vorstellung des Vorhabens und der notwendigen Zielgrößen für die Erschließung der Gemeinden
- Detaillierte Beschreibung der Vermarktungsschritte im Aktionszeitraum
- Einschwören auf die Gewinnung der notwendigen Kundenzahlen im Aktionszeitraum

# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Einladung für die Info-Veranstaltung

- SWN lädt gemeinsam mit den Bürgermeistern die Bewohner der Gemeinden für die Info-Veranstaltungen ein
- Genaue Angaben zu dem Veranstaltungsort und -termin
- Verteilung der Erinnerungspostkarten via Bürgermeister-Verteilnetz

**JANUAR**  
**25**  
MITTWOCH  
**Infoveranstaltung!**

**Von V nach**  
Wir verbinden Sie

**SWN Net T**  
Natürlich lichtschnell.

**Liebe Bewohnerinnen und Bewohner der Gemeinde Wasbek!**  
Schnelle Internetverbindungen, TV-Programmiersat und eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz mit nur einem einzigen Anschluss? Und alles zusammen von nur einem Anbieter? Möglich macht dies ein Glasfaserkabelnetz, das im Gegensatz zum üblichen Kupferkabel praktisch keine Begrenzung in der Übertragungskapazität hat. Machen Sie Wasbek zum Ort der unbegrenzten Möglichkeiten!

Gemeinsam mit Ihrer Gemeinde plant SWN den Ausbau eines solchen modernen Glasfasernetzes. Zusammen mit Bürgermeister Bernd Nützel möchten wir Sie ausführlich über dieses Vorhaben informieren und Ihnen die Gelegenheit geben, sich direkt mit Fragen an uns zu wenden.

**Infoveranstaltung am 25. Januar 2012 um 19:30 Uhr,  
Kühls Gasthof (Hauptstraße 41, Wasbek)**

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!  
Ihre SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

Besuchen Sie NetT! auf Facebook:  
[www.facebook.com/swn-net](http://www.facebook.com/swn-net)

**SWN Stadtwerke Neumünster GmbH** · Blumenstraße 51 · 2424 Neumünster  
An alle Haushalte in der Gemeinde Wasbek

# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Unser Vorschlag für die Info-Veranstaltungen

- Anmoderation durch Bürgermeister
- Vorstellung ZV Kreis Steinburg und SWN
- SWN stellt die technische Infrastruktur des Glasfasernetzes und die Produkte sowie Preise vor
- SWN stellt die Rahmenbedingungen für die Umsetzung des Projektes vor (Abschlussquote/Aktionszeitraum)
- Abschließendes Forum zur Klärung offener Fragen

# Vermarktungskonzept SWN-NetT

Mandatsträger- und  
Multiplikatorenveranstaltung

SWN-NetT  
Erinnerungspostkarte

Einladung Bewohner zu einer  
Info-Veranstaltung



Persönliche Beratung:  
SWN-NetT Servicepunkte vor Ort

Info-Veranstaltung für die  
Bewohner der Gemeinden

Verteilung SWN-NetT Infopaket  
an alle Haushalte via BM

# Das SWN-NetT Infopaket

- Alle Informationen zu SWN-NetT im Überblick
- Verteilung des Infopaketes via Bürgermeister-Verteilnetz

Kooperationspartner des Wege-Zweckverbands der Gemeinden des Kreises Segeberg

WZV  
Profis in Orange.

SWN Net T  
Natürlich lichtschnell.

**Jetzt sind Sie startklar!**  
Vertragsunterlagen für Ihren Glasfaser-Anschluss!

SWN  
Stadtwerke Neumünster

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH  
Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, Telefon 04321 202-2750, www.swn.net

## Inhalt:

- Anschreiben (mit Öffnungszeiten)
- Flyer
- Auftragsformular
- Preisliste
- Senderangebot Radio/TV
- Grundstücksnutzungsvertrag
- Portierungsauftrag
- AGB + Datenschutzerklärung
- Rückumschlag

# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Servicezeiten in den Gemeinden

- SWN Service-Zeiten
  - SWN-Vertriebsmitarbeiter beraten die Bewohner und diese haben die Möglichkeit, Verträge abzuschließen
  - Räumlichkeiten werden durch die Gemeinden gestellt
  - Service-Zeiten werden im Info-Paket kommuniziert und können auch gemeinde-übergreifend im Aktionsgebiet wahrgenommen werden
  - Die Räumlichkeiten sollten in einem gepflegten Zustand sein und in den anvisierten Zeiten Donnerstag bis Samstag für alle offen stehen

# Vermarktungskonzept SWN-NetT



# Erinnerungspostkarte an alle Bürger

- Verteilung der Erinnerungspostkarte via Bürgermeister-Verteilnetz ca. 2 Wochen vor Ende des Aktionszeitraumes.

### SWN-NetT im Endspurt!

■ **Letzte Beratungstermine vor Ort!**  
Wir möchten Ihnen die Gelegenheit geben, Fragen persönlich und direkt vor Ort mit uns zu klären und Ihren Vertrag abzuschließen. Kommen Sie vorbei, wir freuen uns auf Sie!

Ort	Adresse	Öffnungszeiten
Hof Lübbe	Dorfring 32, 24598 Boostedt	Freitag, 08.06., 15-18 Uhr
		Samstag, 09.06., 10-13 Uhr
		Donnerstag, 14.06., 16-19 Uhr
		Freitag, 15.06., 15-18 Uhr
		Samstag, 16.06., 10-13 Uhr
		Donnerstag, 21.06., 16-19 Uhr
		Freitag, 22.06., 15-18 Uhr
Samstag, 23.06., 10-13 Uhr		

■ **Ihre Vorteile mit SWN-NetT: Gut gerüstet in**

- Sparen Sie fast 1.000 Euro im Aktionszeitraum (Nach Bauende: Glasfaseranschluss 990 Euro)
- Internet: Drei zukunftssichere Web-Produkte Ihrem Anschluss ankommen und die Sie nicht
- Kabel-TV mit HDTV für ausgezeichnete Bilder
- Hochwertiges kostenfreies Endgerät, wie z. WLAN-Router.
- Mit einem Glasfaser-Anschluss werten Sie
- Energie und Telekommunikation aus einer Treuerabatten!

© SWN NetT 2012



**Einladung zur SWN-NetT Infoveranstaltung!**

Wir freuen uns über die ersten Verträge, aber die erforderlichen 375 Haushalte für den Bau eines Glasfasernetzes in Boostedt haben wir noch nicht geschafft.

**Kommen Sie zu unserer zweiten SWN-NetT Infoveranstaltung am 12. Juni 2012 um 19:30 Uhr, im Hof Lübbe (Dorfring 32, Boostedt)**

Wir freuen uns auf Sie!  
Ihre SWN Stadtwerke Neumünster GmbH

■ Besuchen Sie NetT auf Facebook:  
[www.facebook.com/swn.nett](http://www.facebook.com/swn.nett)



SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24634 Neumünster

An alle Haushalte in der Gemeinde Boostedt

**Nur noch bis zum 23. Juni 2012:  
Nutzen Sie Ihre Chance und sichern Sie sich die Kommunikation der Zukunft!**



**Vielen Dank!**  
**Haben Sie noch Fragen?**

**Dirk Sasson**

Telefon 04321 202-344 | E-Mail [d.sasson@swn.net](mailto:d.sasson@swn.net)

**Martin Stadie**

Telefon 04321 202-2394 | E-Mail [m.stadie@swn.net](mailto:m.stadie@swn.net)